

IMERGENCIES

„2026er Ausgabe



„Unser Service im
Überblick

SO FUNKTIONIERT'S“

„Kurzer Überblick

iMergencies steht Ihnen jederzeit zur Seite – Tag und Nacht, überall in Portugal, einschließlich des Festlands, Madeira und der Azoren.

Seit über sechzehn Jahren bieten wir verlässliche, persönliche Unterstützung bei medizinischen Notfällen, Stürzen, Unfällen, Momenten des Unsicherheitsgefühls, beim Verirren oder in jeder Situation, in der Sie sonst die 112 wählen würden.

Unser Team ist vollständig geschult und spricht fließend **Portugiesisch, Englisch, Niederländisch, Deutsch, Französisch und Spanisch**, sodass Sie immer in der Sprache kommunizieren können, in der Sie sich am wohlsten fühlen.

Wir arbeiten mit den portugiesischen Rettungsdiensten zusammen, nicht in deren Auftrag, um sicherzustellen, dass Sie in Notfällen schnell Unterstützung erhalten – sei es bei Sprachbarrieren, in abgelegenen Gebieten, wenn Sie sich unwohl fühlen oder nicht wissen, wie Sie weiter vorgehen sollen.

Ihre wichtigen Informationen – einschließlich medizinischer Daten, Medikamente, Allergien und Notfallkontakte – werden sicher gespeichert und nur im Ernstfall an Rettungskräfte weitergegeben.

Wenn Sie unseren Alarmknopf oder die App verwenden, erhalten wir sofort Ihren genauen Standort – ein entscheidender Vorteil, wenn jede Sekunde zählt. Für Menschen in ländlichen oder schwer zugänglichen Regionen können wir detaillierte Anfahrtsbeschreibungen für Rettungsdienste sowie Informationen zu Schlüsselinhabern oder Schlüsselsafes hinterlegen, damit Hilfe schnell zu Ihnen gelangt, selbst wenn Sie die Tür nicht selbst öffnen können.

Unsere Service-Pakete

SILBER – 83,50 € / JAHR (PRO PERSON)

- 24/7 Notfallunterstützung in sechs Sprachen
- Übersetzungen während Notfällen
- Sichere Speicherung von Notfalldaten und Ihrem persönlichen Pflegeplan (teilen Sie uns alles mit, was für Ihre Situation relevant ist)
- Zugang zum Mitgliederportal und zur iMergencies-App mit SOS-Knopf und Standortfreigabe

PLATINUM – 139 € / JAHR (PRO PERSON)

Enthält alles aus Silber und Gold sowie:

- **End-of-Life-Plan:** Organisation Ihrer Bestattung nach Ihren Wünschen in Absprache mit Familie und unserem Partner.
- Einrichtung einer Vorauszahlungs-Bestattung (über Mapfre)
- Unterstützung bei Vorsorgeformularen und Patientenverfügungen
- Hilfe bei Todesbescheinigungen, Rückführung oder Körperspende an die medizinische Forschung
- Übersetzungen und administrative Unterstützung nach dem Todesfall

GOLD – 110,50 € / JAHR (PRO PERSON)

Enthält alle Vorteile des Silber-Pakets plus:

- **Unfallpaket:** Bei Autounfällen übernehmen wir Übersetzungen, Kommunikation mit Dritten, Kontakt zu Ihrer Versicherung mit hinterlegten Daten und Organisation des Abschleppens zu Ihrer bevorzugten Werkstatt.
- **Haustierbetreuung:** Bei plötzlicher Hospitalisierung kümmern wir uns um Ihre Haustiere, auch langfristig, gemäß Ihrer Anweisungen.



Mobiler Alarmknopf für zusätzliche Sicherheit

„FÜR 245 € PRO JAHR ODER 22,50 € PRO MONAT, ZUZÜGLICH EINES DER SERVICEPAKETE (SILBER, GOLD ODER PLATIN)

Ideal für alle, die ein zusätzliches Sicherheitsgefühl wünschen. Ob gesundheitliche Einschränkungen, Alleinarbeit, Sturzrisiko oder alleinlebend – mit dem gut sichtbaren Knopf können Sie jederzeit sofort Hilfe rufen.

Funktionsweise:

1. Knopf 3 Sekunden gedrückt halten (sanfte Vibration spürbar)
2. Verbindung zu unserem Team – Sprechen und Hören direkt über das Gerät
3. GPS-Standort und Notfalldaten werden automatisch übermittelt, sodass schnelle Hilfe möglich ist

„Über den Button wissen wir immer, wer uns kontaktiert, daher müssen Sie sich nicht extra identifizieren.

BESONDERE FUNKTIONEN:

- 24/7 Unterstützung bei medizinischen Notfällen, Stürzen oder Unfällen
- Echtzeit-GPS-Tracking, auch in abgelegenen Gebieten
- Eigene SIM-Karte mit Telefonnummer für direkte Anrufe
- Funktioniert überall in Portugal (Festland, Madeira, Azoren)
- Optionale automatische Sturzerkennung
- Unterstützung bei Desorientierung oder Orientierungslosigkeit

iMERGENCIES
we are there



www.imergencies.com

iMERGENCIES
we are there



**„Mein Alarmknopf
gibt mir das
Gefühl, nicht mehr
allein zu sein, und
macht mich
sicherer, das Haus
zu verlassen.“**

„SICHER
bei uns

@iMergencies

Weitere Mitgliedschaftsdetails

- **Unter 21 Jahre:** 45 € / Jahr
- **Touristenpaket:** 14,80 € / Woche
- **Familienkarte:** 30 € / Jahr – „Zugang für Familienmitglieder oder Freunde aus dem Ausland, wenn sie bei Ihnen zu Gast sind.“

**„Dies ist nur für Besucher:innen und darf nicht von Partner:innen oder Personen, die im selben Haushalt leben, verwendet werden.“*

ZAHLUNGSMÖGLICHKEITEN:

- **„SEPA-Lastschrift (nur IBAN erforderlich)–** keine zusätzlichen Gebühren
- **Multibanco, Banküberweisung, Barzahlung oder Kartenzahlung in unserem Büro** – 5 € Aufpreis

Beispielpreise inklusive dieses Aufpreises:

Silber-Paket: 88,50 €/Jahr

Gold-Paket: 115,50 €/Jahr

Platin-Paket: 144 €/Jahr

Für den Alarmknopf: Die Zahlung erfolgt monatlich, vierteljährlich oder alle sechs Monate (nur Lastschrift).

SO ABONNIEREN SIE:

1. Wählen Sie Ihr Paket
 2. Online ausfüllen und alle relevanten Daten angeben: <https://mis.ecde.org/crm/public/members/new.php>
 3. Zusätzliche Informationen per E-Mail senden, falls nötig: info@imergencies.com
 4. Google Maps-Koordinaten und Anfahrtsbeschreibung bei schwer zugänglichen Adressen angeben
 5. Medizinische Daten eintragen
 6. Gold/Platinum-Pakete: Auto-, Versicherungs- und Garageninformationen angeben
 7. Informationen zu Haustieren und Notfallkontakten mitteilen
- Nach Bestätigung erhalten Sie per E-Mail Ihre Notfallkontakte und ggf. den Alarmknopf per Post.



„Gemeinsam durch jede Herausforderung“



„24/7-Support für alle Arten von Notfällen“



„Jetzt entdecken
www.imergencies.com“

Kontakt aufnehmen

KONTAKTINFORMATIONEN:

- **Website:** www.imergencies.com
- **E-Mail:** info@imergencies.com
- **WhatsApp/Telefon (Mo-Fr, 10:30 – 17:00, nicht für Notfälle)**
 - **Marina:** (+351) 912 390 063 (DE)
 - **Joana:** (+351) 917 999 112 (PT/EN)
 - **Mark:** (+351) 912 391 022 (NL)
 - **Els:** (+351) 913 336 848 (NL/Flemish)
 - **Jorge:** (+351) 912 390 222 (FR/ES)

Termine im [Büro Moncarapacho](#) nach Vereinbarung (Dienstag & Donnerstag, 10:30 – 15:00).

Praça Maj. João Xavier Castanheda 17
8700-087 Moncarapacho

DANKE, DASS SIE UNS IHRE SICHERHEITSBEDÜRFNISSE ANVERTRAUEN.