

IMERGENCIAS

Édition 2026



Bref aperçu Présentation

*Notre service en
un coup d'œil*

FONCTIONNEMENT

iMergencias est à vos côtés, à tout moment – jour et nuit, partout au Portugal, y compris sur le continent, à Madère et aux Açores.

Depuis plus de seize ans, nous offrons un accompagnement fiable et personnalisé en cas d'urgence médicale, de chute, d'accident, de sentiment d'insécurité, de désorientation ou dans toute situation où vous auriez autrement appelé le 112.

Notre équipe est entièrement formée et parle couramment le **portugais, l'anglais, le néerlandais, l'allemand, le français et l'espagnol**, afin que vous puissiez toujours communiquer dans la langue dans laquelle vous vous sentez le plus à l'aise.

Nous travaillons en coordination avec les services de secours portugais, sans agir en leur nom, afin de vous garantir une assistance rapide en cas d'urgence – notamment en cas de barrière linguistique, en zone isolée, si vous vous sentez mal ou si vous ne savez pas comment réagir.

Vos informations essentielles – y compris vos données médicales, traitements, allergies et contacts d'urgence – sont stockées de manière sécurisée et ne sont transmises aux services de secours qu'en cas de nécessité.

Lorsque vous utilisez notre bouton d'alerte ou l'application, nous recevons immédiatement votre localisation précise – un élément déterminant lorsque chaque seconde compte. Pour les personnes vivant dans des zones rurales ou difficiles d'accès, nous pouvons également fournir des indications détaillées aux services de secours ainsi que des informations sur les détenteurs de clés ou coffres sécurisés, afin de faciliter une intervention rapide, même si vous êtes dans l'incapacité d'ouvrir la porte.

NOS FORMULES



SILVER – 83,50 € / AN (PAR PERSONNE)

- Assistance 24h/24 et 7j/7 en six langues
- Traduction lors des situations d'urgence
- Stockage sécurisé de vos informations essentielles et de votre plan de soins personnalisé
- Accès au portail membre et à l'application iMergencies avec bouton SOS et géolocalisation

GOLD – 110,50 € / AN (PAR PERSONNE)

Inclut tous les avantages du forfait Silver, plus :

- **Assistance accident automobile :**

En cas d'accident, nous assurons les traductions, la communication avec les tiers, le contact avec votre assurance (via vos informations enregistrées) et l'organisation du remorquage vers le garage de votre choix.

- **Prise en charge des animaux domestiques :**

En cas d'hospitalisation imprévue, nous organisons la prise en charge de vos animaux, y compris sur le long terme, selon vos instructions.

PLATINUM – 139 € / AN (PAR PERSONNE)

Inclut l'ensemble des prestations Silver et Gold, plus :

- Plan de fin de vie : organisation de vos obsèques selon vos volontés, en coordination avec votre famille et notre partenaire
- Mise en place d'un contrat obsèques (via Mapfre)
- Assistance pour les directives anticipées
- Aide à l'obtention des actes de décès, rapatriement ou don du corps à la recherche médicale
- Traduction et accompagnement administratif après le décès.

BOUTON D'ALERTE MOBILE

245 € / AN OU 22,50 € / MOIS (EN COMPLÉMENT D'UN FORFAIT SILVER, GOLD OU PLATINUM)

Idéal pour toute personne souhaitant renforcer sa sécurité — que vous viviez seul, présentiez des risques de chute ou ayez des préoccupations de santé.

Fonctionnement :

- Maintenez le bouton enfoncé pendant 3 secondes (une légère vibration confirme l'activation)
- Connexion immédiate avec notre équipe — communication directe via l'appareil
- Transmission automatique de votre localisation GPS et de vos informations d'urgence

Votre identification est automatique — aucune action supplémentaire n'est nécessaire

FONCTIONNALITÉS PRINCIPALES

- Assistance 24h/24 et 7j/7 en cas d'urgence
- Géolocalisation GPS en temps réel, y compris en zones isolées
- Carte SIM intégrée avec numéro dédié
- Fonctionne sur tout le territoire portugais (continent, Madère, Açores)
- Détection de chute (en option)
- Assistance en cas de désorientation



« Mon bouton d'alerte me permet de me sentir moins seule et plus en confiance lorsque je sors de chez moi. »

Votre plan, votre choix

FIABLE, FLEXIBLE, PROTÉGÉ

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

- **Moins de 21 ans :** 45 € / an
- **Forfait touristique:** 14,80 € / semaine
- **Carte famille:** 30 € / an

Accès pour les membres de la famille ou les visiteurs séjournant chez vous.

Réservée aux visiteurs — non applicable aux personnes vivant au même domicile.

MODES DE PAIEMENT :

- **Prélèvement SEPA (IBAN uniquement) — sans frais**
- **Multibanco, virement, espèces ou carte au bureau — supplément de 5 €**
- **Exemples:**
 - Silver : 88,50 € / an
 - Gold : 115,50 € / an
 - Platinum : 144 € / an
- **Bouton d'alerte : paiement mensuel, trimestriel ou semestriel (prélèvement uniquement)**

INSCRIPTION

1. Choisissez votre formule
2. Remplissez le formulaire en ligne: <https://ecrm.ecde.org/crm/public/members/new.php> (Cliquez sur le lien en haut à droite de notre site web)
3. Transmettez toute information complémentaire si nécessaire: info@imergencies.com
4. Indiquez les coordonnées GPS et les instructions d'accès
5. Ajoutez vos informations médicales

Pour Gold / Platinum :

1. Informations véhicule, assurance et garage
2. Informations sur vos animaux et contacts

- Après validation, vous recevrez les instructions de paiement. Une fois le paiement confirmé, vous recevrez vos accès et les contacts d'urgence.
- Le bouton d'alerte sera envoyé par voie postale si applicable.

Protégé
Soutenu
Compris

Tout-en-un



www.imergencies.com

CONTACT:

Site web : www.imergencies.com

Email : info@imergencies.com

WhatsApp / Téléphone (lun-ven, 10h30-17h00 – hors urgences) :

- **Marina** : (+351) 912 390 063 (DE)
- **Joana** : (+351) 917 999 112 (PT/EN)
- **Mark** : (+351) 912 391 022 (NL)
- **Els** : (+351) 913 336 848 (NL)
- **Jorge** : (+351) 912 390 222 (FR/ES/PT)

Rendez-vous au bureau (sur rendez-vous uniquement)

Moncarapacho – **mardi & jeudi, 10h30-15h00**

Praça Maj. João Xavier Castanheda 17
8700-087 Moncarapacho

MERCI DE NOUS FAIRE CONFIANCE POUR VOTRE SÉCURITÉ.