

IMERGENCIES

Edição de Jan 2026



Propósito do nosso
serviço

COMO FUNCIONA

Visão Geral

A iMergencies existe desde 2010 e presta assistência remota em todo o tipo de emergências, incluindo **emergências médicas, acidentes ou avarias com o veículo, situações em que se sinta inseguro, episódios de desorientação ou quando se perde, ou qualquer situação em que, normalmente, ligaria para o 112.** A nossa equipa fala **português, inglês, holandês, alemão, francês e espanhol**, garantindo que pode comunicar sempre na língua em que se sente mais confortável.

Trabalhamos **em coordenação com o CODU e com os serviços de emergência portugueses, sem os substituir**, ajudando a ultrapassar dificuldades comuns em momentos de stress, como o pânico, ansiedade, dificuldade em explicar o que está a acontecer, localização remota ou difícil de identificar, ou simplesmente a incerteza sobre o que fazer a seguir. Estes fatores podem atrasar a chegada de ajuda, mesmo para pessoas familiarizadas com o sistema de emergência.

Quando nos liga numa emergência, **sabemos imediatamente quem está a ligar e temos os seus dados à nossa frente, o que nos permite prestar um apoio mais personalizado e mais rápido, sem necessidade de fazer muitas perguntas num momento difícil.** As suas informações importantes — como condições médicas, medicação, alergias e contactos de emergência — são armazenadas de forma confidencial e segura na nossa base de dados e partilhadas com os serviços de emergência apenas quando necessário.

Ao utilizar o nosso **botão de alarme ou a aplicação iMergencies**, a sua localização é enviada automaticamente para a nossa equipa, permitindo uma resposta mais rápida. Em zonas rurais ou de acesso difícil, podemos também guardar instruções detalhadas, bem como informações sobre chaves suplentes ou cofres de chaves, para facilitar o acesso à sua casa em caso de emergência.

Os Nossos Pacotes

SILVER 83,50 €/ANO (POR PESSOA)

- Assistência para todos os tipos de emergências, 24/7 em seis línguas
- Tradução verbal durante e após emergências
- Armazenamento seguro dos seus dados e do plano de cuidados, criando o seu plano de cuidados pessoal num só lugar
- Acesso à **app iMergencies** com botão SOS e localização e ao **Portal de Membro**

PLATINUM 139 €/ANO (POR PESSOA)

Inclui todos os serviços dos pacotes Silver e Gold, mais:

- Organização do plano de fim de vida e funeral em cooperação com os nossos parceiros
- Possibilidade de funeral pré-pago (via Mapfre)
- Apoio no preenchimento de Rentev e Diretivas Antecipadas de Vontade
- Obtenção de certidões de óbito
- Repatriação ou doação do corpo à ciência (faculdades de Medicina do Porto ou Lisboa)
- Traduções e apoio administrativo aos familiares após a morte

GOLD 110,50 €/ANO (POR PESSOA)

Inclui todos os serviços do Silver, mais:

- **Car Crash Package** – assistência em caso de acidente de viação (traduções, contacto com terceiros, seguradora e organização de reboque para a oficina da sua preferência)
- **Assistência a animais de estimação** – se tiver de ser hospitalizado inesperadamente, garantimos os cuidados aos seus animais, seguindo as instruções previamente registadas na base de dados



O Nosso Botão de Alarme Móvel

POR 245 €/ANO OU 22,50 €/MÊS, MAIS UM DOS PACOTES DE SERVIÇOS (SILVER, GOLD OU PLATINUM)

Este dispositivo é ideal para quem vive sozinho, tem problemas de saúde, risco de quedas ou simplesmente quer maior segurança.

É fácil de usar, **funciona em qualquer parte de Portugal e é monitorizado pela iMergencies a todas as horas do dia.**

Como funciona:

1. Pressione o botão durante 3 segundos (sentirá uma vibração suave).
2. O dispositivo liga automaticamente para a nossa equipa.
3. Recebemos imediatamente a sua localização GPS e os seus dados de emergência.
 - **Sabemos sempre quem nos contacta através do botão, não é necessário identificar-se.**

PRINCIPAIS CARACTERÍSTICAS:

- Apoio 24/7 dentro ou fora de casa
- Localização GPS em tempo real
- Cartão SIM Vodafone integrado (com número próprio)
- Funciona no **Continente, Madeira e Açores**, incluindo zonas remotas, desde que haja cobertura de rede
- Contacto adicional para notificação em caso de emergência.
- **Deteção de quedas** (*opcional*)
- Função “Find Me” — útil em casos iniciais de demência ou desorientação
- Comunicação bidirecional — permite ouvir e falar diretamente através do botão, sem dispositivos adicionais



“Com o meu botão de alarme, não me sinto tão sozinho e saio de casa mais confiante.”

O Seu Plano

ACESSÍVEL, FLEXÍVEL E SEGURO

Outras Modalidades

- **Menores de 21 anos:** 45 €/ano
- **Pacote Turístico:** 14,80 €/semana
- **Family Card:** 30 €/ano — permite que familiares ou visitantes usem a nossa linha 24/7 durante a sua estadia em casa, sem gravarmos os seus dados pessoais. Pode ser usado por pessoas diferentes ao longo do ano, garantindo segurança para todos os que estiverem hospedados sua casa. *(Não inclui localização nem armazenamento de dados.)*

MÉTODOS DE PAGAMENTO

- **Débito direto** (precisamos apenas do seu IBAN) — sem custos adicionais
- **Multibanco, transferência bancária, numerário ou cartão no escritório** — **acréscimo de €5**
 - Exemplo de valores com este acréscimo:
 - Pacote Silver: 88,50 €/ano
 - Pacote Gold: 115,50 €/ano
 - Pacote Platinum: 144 €/ano

Para o Botão de Alarme: pagamento mensal, trimestral ou semestral (por débito direto apenas).

COMO SE INSCREVER

Formulário online 🖱️ <https://mis.ecde.org/crm/public/members/new.php>

1. Escolha o pacote (Silver, Gold, Platinum...)
2. **Preencha todos os campos do formulário**
3. Se faltar alguma informação, envie por email para info@ecde.org ou por WhatsApp: +351 917 999 112
4. **Inclua sempre as coordenadas do Google Maps da sua morada e, no caso da casa ser remota ou sem morada, envie um ponto de referência e a forma mais fácil de chegar**
5. Adicione toda a informação médica relevante (medicamentos, condições médicas, dificuldades de audição, cirurgias)

Para pacotes Gold ou Platinum:

- Envie dados do carro, apólice e oficina preferida
- Envie informação sobre **animais de estimação** (nomes, cuidados especiais, contacto do responsável)

Para pagamento por débito direto, envie também o seu IBAN.

Assim que a subscrição for processada, receberá um e-mail com os nossos números de emergência e toda a informação necessária.

Se incluir o Botão de Alarme, este será enviado por correio ou, se for conveniente, pode levá-lo no nosso escritório em Moncarapacho.



*Consigo, mesmo nos
momentos mais difíceis.*



**24/7 Apoio para todo o
tipo de emergências**



Saiba Mais
www.imergencies.com

Contacte-nos

CONTACTO:

Website: www.imergencies.com

WhatsApp/Telefone (dias úteis, 10h30–17h — não disponível para emergências):

- **Joana:** 917 999 112 (português, inglês)
- **Marina:** 912 390 063 (alemão)
- **Mark:** 912 391 022 (neerlandês)
- **Els:** 913 336 848 (neerlandês)
- **Jorge:** 912 390 222 (francês, português e espanhol)

Atendimento no [escritório de Moncarapacho](#) disponível somente às terças e quintas, das 10h30 às 15h (apenas com marcação).

Praça Maj. João Xavier Castanheda 17,
8700-087 Moncarapacho

“OBRIGADA POR NOS CONFIAR COM A SUA SEGURANÇA”.